



深圳市钟表行业协会 SHENZHEN WATCH & CLOCK ASSOCIATION

背景

深圳市钟表行业协会成立于1987年，是深圳最早成立的行业协会之一。目前是深圳市首批5A协会，广东省优秀民间组织。

协会有效的促进了“深圳钟表”这二十年来从无到有，从有到在国际上具有举足轻重地位的整个过程。被国家经贸委领导誉为：国内最具活力，制度健全，充分体现行业组织积极作用的协会之一。

深圳市钟表行业协会正通过“民间化运作、国际化思路、制度化建设、企业化管理、信息化推广”的方针开展各项追求实效的工作，不断超越自我、勇于创新、勤恳务实，致力为中国钟表行业和企业发展服务，成为提供最优服务、团队最强、效率最高、业绩最好的协会。

“为企业创造价值”是深圳市钟表行业协会的核心理念，协会在发展过程中，逐步建立和完善了互动发展的多个行业平台，包括“中国（深圳）钟表展、中国钟表高峰论坛、深圳市钟表研究院、深圳市钟表质量检验中心、《时刻》、《深圳钟表SHENZHEN watch & clock》、中国钟表信息平台、深圳市钟表协会培训中心、深圳市钟表技能鉴定所、深圳市钟表产业集聚基地、深圳市知识产权资讯中心、产品创新设计中心”，并提供多项务实专业的服务，包括“商业推广、展览展示、产业研究、人才培养、技术研发、钟表检测、信息平台、知识产权、产业集聚、协同设计等”。

关键问题

随着会员数量的不断增长，诞生了精细化管理的需求，原先会员信息重复记录、分散在不同部门等问题日益突显，解决此问题，利用信息化工具准确、集中管理会员信息是协会最基本的需求；

其次，协会会员部、培训部、展会部等多个部门分别向会员提供不同的服务，部门间的信息共享和协作是协会以全方位、无缝方式向会员提供多种服务最大障碍；同时，多部门的信息共享，对权限控制有极强要求；

再次，因多部门、多个工作人员从不同角度共同维护会员关系，需一个工具根据工作分配，智能化提醒负责人员，并进行关键信息自动通知，使得相关各方及时获得最新进展，减少沟通成本；

协会目前手工操作群发邮件给不同类型的会员，工作量大，且容易出错，亟需一个工具自动、批量发送邮件，以提高工作效率，降低工作难度。

所需方案

深圳市钟表行业协会需要一个智能化、自动化、简单易用的CRM平台，准确、集中管理会员信息，并达到信息共享和部门间无缝协作，以提高内部工作效率，进而增强协会为会员提供全方位、优质服务的能力。

高亚科技 提供

高亚科技咨询服务及 8thManage CRM 软件帮深圳市钟表行业协会实现了以上方案。具体来说：

- 8thManage CRM 提供统一的会员管理平台，并自动根据联系方式、网址等关键信息，自动辨别重复的会员信息，以减少会员重复记录；
- 8thManage CRM 基于网络的设计，方便各部门及时进行各类信息共享，并辅以严格、灵活的权限控制体系，达到共享与控制的统一；
- 8thManage CRM 智能化平台会根据需求自动发出工作提醒，并自动汇报关键信息，使各方人员有条不紊开展工作，并将关键信息通知给其他各方，有效简化内部沟通；
- 8thManage CRM 提供自动邮件批量发送功能，并支持按需求进行分类别、一对一的个性化匹配，大幅度提高内部人员工作效率和准确率；
- 8thManage CRM 完善的知识管理功能，为不同部门知识共享提供便捷。

实施效果

- 会员信息准确率达98%，会员信息重复现象基本杜绝；
- 8thManage CRM 成为协会最主要的沟通、协同平台，各项决策基于其提供的数据；
- 实现信息共享，内部电话、会议等沟通成本大幅度缩减；
- 工作提醒、群发邮件等都由系统完成，协会工作人员多出30%的工作时间，从而提高对会员需求的响应速度，提供更优质的服务。