



背景

中联集团（中联）成立于1982年，目前拥有员工1000多名，是亚洲首屈一指的信息科技服务供应商，专门从事系统基建、应用解决方案业务和外包业务，其业务遍及中国大陆、香港、澳门。随着企业规模和业务范围的不断扩大，中联渴望实现商业运营自动化，从而有效地节省管理成本，提高业务灵活性以及高效地实现与客户的所有合作。

关键问题

中联的CEO与COO一直在寻找一款专业服务自动化系统，以帮助他们有效地提高业务绩效。他们所面临的最主要挑战是业务经理和项目经理只有在会计结算结束后才能收到财务现状报表。这不但延误了他们对企业业务和项目绩效的有效评估，还影响了他们对决策的及时制定和判断；并且，进度报表、资源和技术信息也不能够在同一个办公系统里得到可靠的获取和连贯的记录。因此，导致他们难以有效地评估业务和项目的执行以及不能及时地解决客户投诉和各种问题以降低其对企业利益的影响。

所需方案

中联急需一款能够帮助他们有效地提高整个企业业务和项目信息透明度的管理系统，并且这个系统是一个基于互联网的协同工作平台。这样，企业所有的员工就能够围绕着这个单一的，协同的，并能通过互联网实时获取业务绩效信息的工作平台来进行各项工作。对中联而言，这是一个至关重要的管理系统，它不但能够实时捕获关键的运营、财务和技术项目信息，而且还能够使所有信息标准化，规范化。此外，该系统必须是实时运行的，并且能自动发出提醒和预警通知，这样，管理者就能获得实时的信息以及及时洞察问题，解决问题。

高亚科技提供

高亚科技咨询服务及8thManage PM/PMO/PSA软件帮他们实现了以上需求。

实施效果

- 实现了实时的业务管理和企业销售、营销、服务交付与财务流程管理一体化
- 极大地提高了业务和项目执行的透明度
- 最大限度地提高了客户参与度和客户满意度
- 通过把财务结算周期从月周期细化为周周期来提高现金流管理
- 赢得超过2百万元的企业净收益