



新疆维吾尔自治区农村信用合作社联合社

新疆维吾尔自治区农村信用合作社联合社（新疆农信）科技中心应用高亚科技的8thManage PMO产品支撑其项目管理和运维工作，实现了项目管理制度的有效执行、项目工作的实时跟踪和监控，有效控制了项目风险；提高了运维工作管理效率。

新疆农信

行业：金融行业

新疆维吾尔自治区农村信用合作社联合社经中国银行业监督管理委员会批准成立，注册资本为1亿元。

新疆农信系统在全疆14个地州（市）设有信用社，县（市）联社83家，营业网点近千个，主要经营人民币存款，贷款以及各种资金结算，代收代付等业务，近年来，新疆农村信用社各项业务实现跨越式发展，主要指标均创历史新高，在中国银监会对全国农村中小金融机构经营及风险指标排名中，新疆农村信用社跻身前列。

商业挑战

- 重大项目的风险需要控制
- 项目管理制度需要固化
- 日常运维工作需要电子化

新疆农信社有大量的科技新项目，这些项目具有规模大、跨度大的特征，且项目成果将成为新疆农信社现代化金融业务的核心，因此科技中心面临如何保证项目在规定的工期、预算里完成，且达到质量要求的挑战：

此外，农信社的发展趋势是成为商业银行，这在管理规范性方面提出了更高要求。科技中心如何顺应此要求，将既定的项目管理制度切实落实到项目工作中去，也成为了一项颇具挑战性的工作：

第三，科技系统的运行维护是确保正常业务运营的重要工作。随着业务的扩展和系统建设的加速，新疆农信在运行维护方面面临着进一步提高运维工作效率，快速积累和运用运维知识的挑战。

解决方案

- 使用8thManage系统作为项目实时监控的平台
- 将系统规则、模板、文档库等项目计划和执行整合，使项目管理制度得到切实执行
- 通过系统开展日常运维工作

为了有效应对上述挑战，新疆农信科技中心以自身的管理要求和管理制度为基础，以8thManage PMO系统作为其项目管理和运维管理平台，形成了应对上述问题的整体解决方案。该方案主要包括：

（1）项目管理制度落地方面：通过8thManage系统的系统策略和参数设置功能，将项目管理制度中的指标型要求和审批流程等固化到系统中；通过项目模板、文档库模板的功能，将管理制度中的工作流程转化为项目计划内的工作，将文档模板转化为项目质量参考文件，从而在项目执行时真正得以落地；

（2）项目管理方面：使用8thManage强大的项目计划、执行和监控功能，以团队协作为核心对项目进行管理；为各级领导、和项目经理提供了实时的全方位的管理信息支撑，有效地发现和控制在项目风险，提高了项目管理工作的效率；

（3）运维工作管理方面：使用8thManage系统的问题登记、分派和提醒、状态跟踪、查询报表和统计等功能来实现对运维工作的系统化管理。

实施效果

通过8thManage，项目能够得到实时的监控，项目管理制度能够得到切实执行，日常运维工作也实现了系统化管理和知识的快速积累和重用。

“我们一直希望有一个系统，可以将工作管理起来，工作怎么开展，进度如何，遇到什么问题，花费了多少工作量，员工的每天做了哪些工作等等全部管理起来。8thManage帮我们实现了这样的管理要求。通过8thManage，新疆农信社的项目管理真正实现了现代化、电子化。此外，8thManage还有助于大家养成经常做计划，经常做总结的好习惯。”

—新疆农信科技中心

通过应用8thManage，新疆农信社的项目管理规范性和员工的工作计划性都有了明显的提高。工作怎么开展，进度如何，遇到什么问题，花费了多少工作量，员工的每天做了哪些工作等等全部通过系统管了起来。在运维管理方面，8thManage成功实现了运维工作流程的系统化和知识沉淀，有效地提高了运维工作效率，实现了运维知识的快速积累和传播运用。