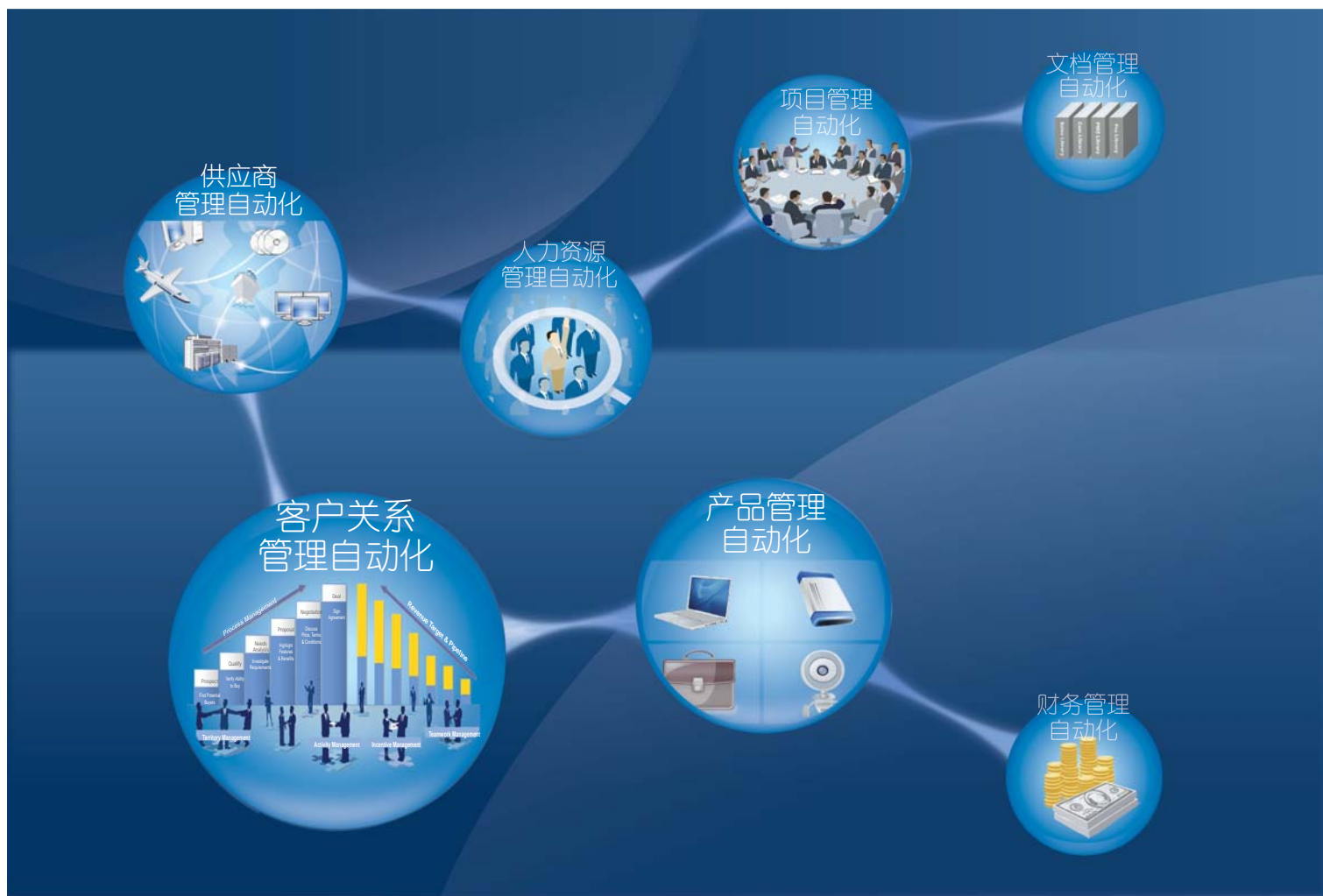


企业全面自动化管理

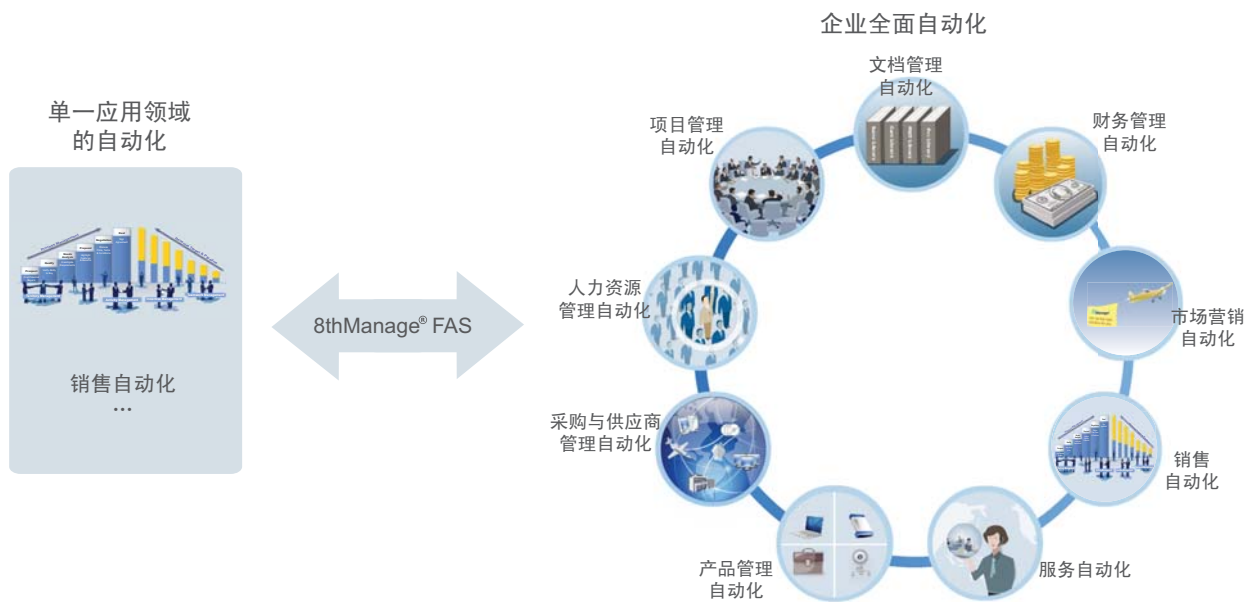
一个系统，即可实现企业全面自动化
一个页面，即可管理整个企业绩效



8thManage[®] FAS 采用了一个设计一个系统的全新架构，是新一代的智能管理工具。其所有模块化应用程序都在同一平台上协同工作，帮助您实现业务流程的全面管理和信息实时共享。同时，8thManage[®] FAS的全局业务地图可以帮助您轻松把握全面的业务状况，准确了解实时的业务背景，及时发现问题和风险。并且，8thManage[®] FAS的项目管理功能可以帮助企业有效地提高业务绩效。更为重要的是，8thManage[®] FAS能有效地帮助企业快速做出明智的决策和制定合理的业务战略。

企业全面自动化

您是否仍在使用互不关联的分散式系统？您是否正在因为这个系统而饱受数据不一致、员工效率低下和绩效管理不足之苦？您是否渴望革新企业运营管理以推动企业高速发展？建立于一个设计一个系统架构之上的8thManage® FAS能够帮助您轻松实现企业九大主要应用领域的全面自动化，您也可以根据需要选择最佳的应用领域自动化组合，从而达到最佳成本效益。



市场营销自动化

融合了8thManage® 嵌入式商业智能技术的8thManage® FAS 是开展各种营销活动的理想工具，既适用于简单的电子邮件营销活动，又适用于耗时长、成本高、多渠道、多阶段的营销活动。不论是单个营销活动还是整个企业范围内所有的营销活动，8thManage® FAS 都可帮助您有效管理市场营销的费用预算，实时跟踪费用支出并提供实时的报表。

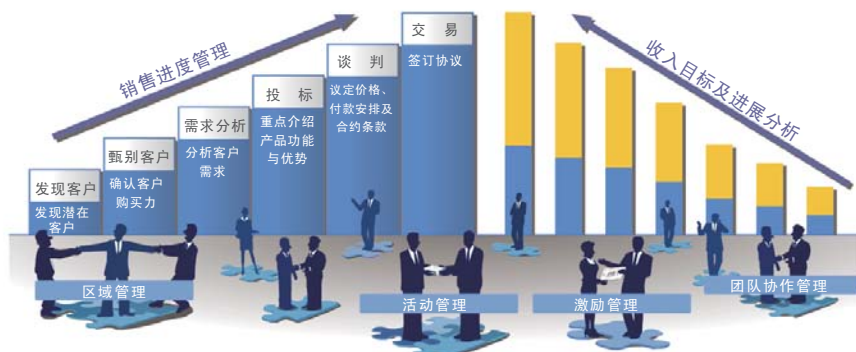
- 嵌入式客户分析商业智能
- 创建与执行个性化营销内容
- 实时跟踪营销活动结果与投资回报率
- 市场营销部的预算编制与费用跟踪
- 单个营销活动的预算编制与费用跟踪



销售自动化

8thManage®FAS 支持整个销售周期的自动化。8thManage®FAS 能够有效地帮助销售团队全面分析客户信息，更好地了解客户需求，从而及时采取正确的措施。同时，8thManage®FAS 嵌入了最佳的销售方法和销售流程，能够指引销售团队高效地开展各项业务。

- 客户与潜在客户管理
- 机会管理
- 报价单与交易管理
- 销售流程管理
- 销售绩效管理
- 部门任务地图
- 全局客户行动列表
- 无行动提醒与上报



服务自动化

8thManage®FAS 提供了基于网络的实时服务平台，帮助企业有效地开展客户沟通，快速抓住商机和提高客户满意度。8thManage®还提供了信息管理工具和最佳实践方法，帮助您向客户提供高效的服务。

- 标准化服务与个性化服务
- 实时的信息与知识
- 服务质量与客户满意度管理
- 服务成本与回报管理



产品管理自动化

8thManage®FAS 为您提供一个框架，帮助您全面管理企业的产品与服务。

- 产品规划与结构
- 产品定价与销售
- 产品库存与控制
- 订单、发货与客户满意度调查
- 产品市场营销
- 产品绩效管理



采购与供应链管理自动化

8thManage® FAS 提供了评估与选择供应商的平台，并支持把供应商当作团队成员进行合作。同时，FAS 可以增强以下信息的透明度以促进共识。

- 供应商信息
- 供应商资格审核过程
- 供应商预选流程
- 信息征询 (RFI) / 提案请求 (RFP) / 报价请求 (RFQ) 过程
- 供应商关系管理
- 供应商作为团队成员
- 交付及满意度调查
- 上报与黑名单机制



人力资源管理自动化

8thManage® FAS 提供了一个人力资源管理平台，帮助您高效地管理企业人力资源，实现企业与员工个人的目标。同时，它还能让您有效地保持企业与员工个人的核心竞争力。

- 寻找最适合的人才
- 雇佣管理
- 出勤率与使用率管理
- 绩效管理
- 员工自助服务
- 企业人力资源管理



项目管理自动化

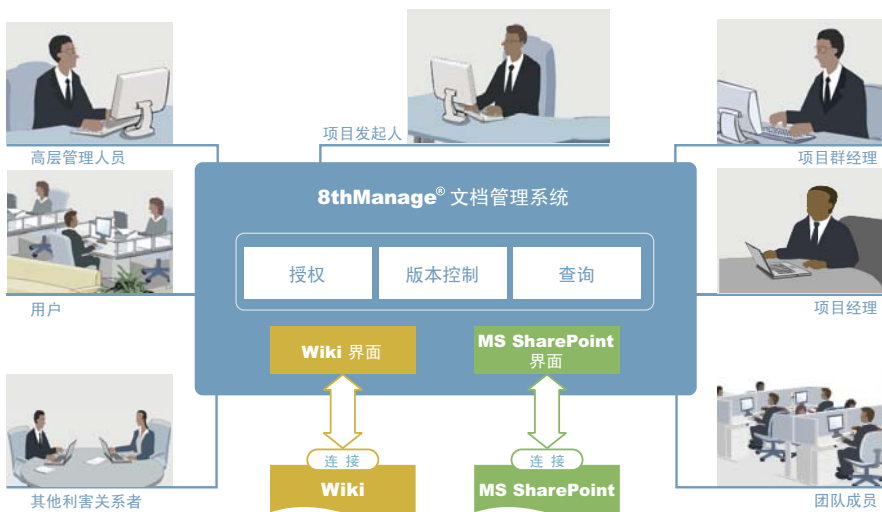
8thManage® FAS 将项目管理与业务管理完美地整合为一体，为您提供完善的业务和项目管理功能，实现企业的项目与业务高效的协作。同时，它还能为您提供实时准确的项目信息，帮助您作出明智的决策与行动。



文档管理自动化

8thManage® FAS 提供了功能齐全、灵活易用的文档管理功能，帮助您有效地实现企业各种项目文档、业务文档以及部门各类文档的管理自动化。

- 文档库树形结构
- 灵活的访问权限设置
- 检阅记录
- 版本控制与协同编辑服务
- 一体化知识管理
- 全局文档检索
- 文档库模板



财务管理自动化

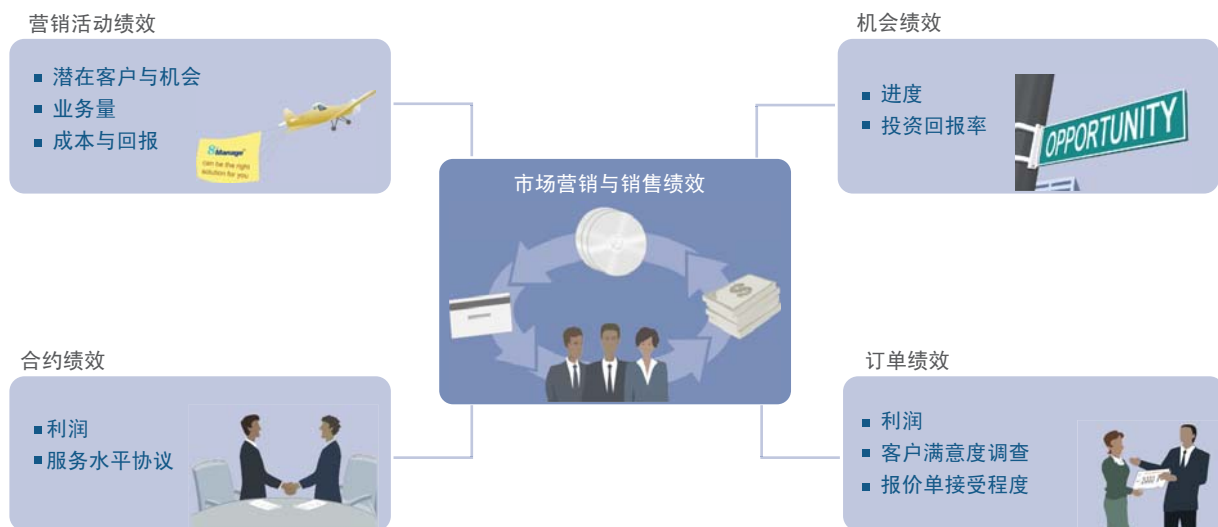
8thManage® FAS 提供了全面、准确、实时的财务信息以及灵活的机制，帮助您有效管理企业财务信息。



8thManage® FAS 能够帮助您轻松实现企业绩效管理一体化，大大提高管理层的绩效管理能力，克服企业绩效管理过程中的不确定因素，提高企业绩效管理效率。FAS提供了有效的绩效管理框架以及实时绩效数据与详细业务背景，帮助您高效地管理销售绩效、产品绩效、员工绩效和企业运营绩效。

市场营销与销售绩效管理

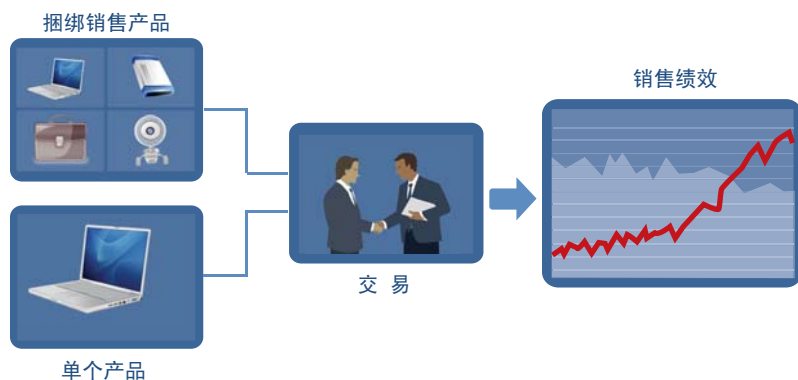
在8thManage® FAS 中，企业运营过程和业务进展过程产生的实时绩效数据可即时用于整个企业的绩效管理与评估。



产品绩效管理

8thManage® FAS 提供全面的产品管理框架帮助企业管理各种系列和类型的产品，并帮助企业识别产品的向上/交叉销售机会。FAS支持从以下几个方面对产品绩效进行分析与管理：

- 产品的区域与行业
- 相关客户的状态
- 收入、成本和利润率
- 相关交易摘要
- 单个产品与捆绑销售产品的销售状况
- 产品库存与未交货订单



员工绩效管理

8thManage® FAS 提供了以背景为导向的绩效评估方法和平衡计分法，帮助您有效地管理员工绩效。

- 定义绩效目标与评估方法
- 按领域进行目标分类
- 获取实时结果/分数
- 根据结果进行评估



项目与运营绩效管理

以先进的项目管理技术为驱动，8thManage® FAS 支持完善的端到端的商务流程自动化，为企业的前端、中端和后端业务提供充分的决策支持和执行控制。

- 结构化的项目活动与灵活的任务活动
- 客户沟通与客户转化率管理
- 策略性销售
- 输赢分析
- 交付与回报
- 按里程碑付款
- 服务水平协议
- 问题与风险管理

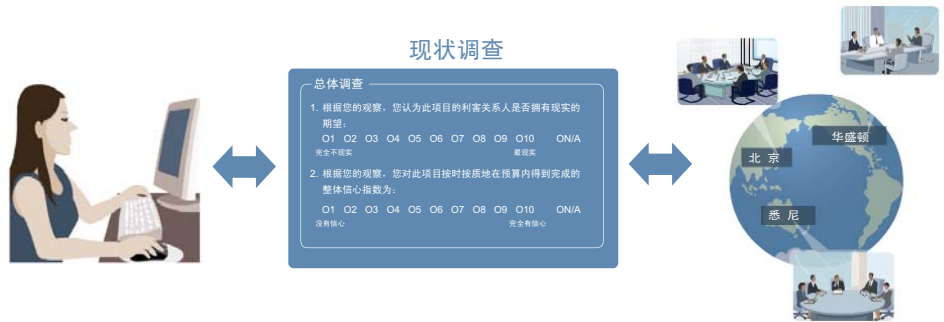


在8thManage® FAS中，所有的交互行为都是实时执行的，并且可生成实时的管理报表，即时显示在个人概览中。同时，8thManage® FAS提供了以工作事项为背景的即时讨论和即时会话功能，帮助您有效地沟通各项事务和快速地传递信息。

现状调查

8thManage® FAS 提供了方便易用、基于网络的多功能电子调查机制，帮助您轻松获取企业和客户的实时反馈，而不用受时间和空间的限制。

- 个性化调查问卷
- 获取实时调查结果
- 收集客户消费行为数据
- 评估客户满意度
- 了解项目实况



承诺管理

8thManage® FAS 提供了系统化的承诺管理机制，帮助您有效地进行承诺管理，强化责任制。

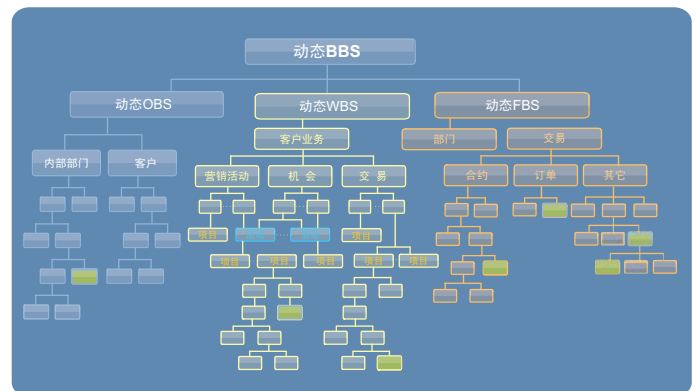


通过承诺机制提高承诺的可预见性

- 提议承诺，包括项目、活动、可交付成果、资源和依赖承诺
- 承诺的计划日期、费用和质量
- 承诺的提议、审批和接受机制
- 取消承诺、履行承诺和违诺
- 跟踪承诺记录

动态业务分解结构 (BBS)

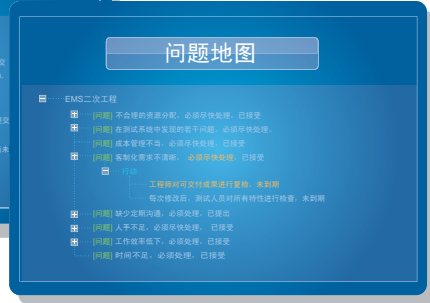
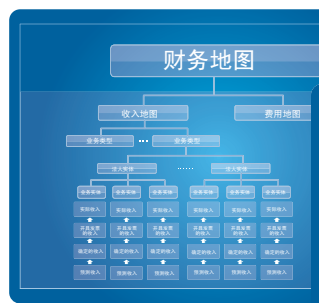
人力、组织结构、工作和财务都是业务的重要支柱，8thManage® FAS 动态BBS为这些业务支柱提供全面而完善的信息架构，即动态组织分解结构、动态工作分解结构和动态财务分解结构。这些结构相互关联，实时记录各项变更事件，并且，任一结构中发生的变更事件都会即时反映在其他两个结构当中，可帮助企业快速及时地获取整个企业最新的业务进展信息。



凭借可靠的数据捕捉和业务背景信息，8thManage® FAS能为您提供唯一的、准确的、实时的全局业务地图，您只需逐层展开链接即可查看各业务事项的详细信息。

8thManage® FAS结构化的业务地图为您提供透明有序的信息，帮助您有效地提升业务管理能力。您只需一个页面，即可轻松把握企业的全局信息。其全局业务地图的结构模式如下：

业务地图



一个系统, 即可实现企业**全面自动化**

一个页面, 即可管理整个**企业绩效**

www.wisagetech.cn

高亚科技是一家国际软件产品开发公司, 客户遍布中国(包括中国内地、香港及台湾地区)、美国、加拿大和新加坡等国家。高亚科技提供以下几种解决方案, 帮助企业提高运营效率和企业绩效:

- 8thManage® CRM : 先进的客户关系管理解决方案
- 8thManage® Simple PM : 操作简便、性价比高的项目管理解决方案
- 8thManage® PM : 项目的高级计划和执行工具
- 8thManage® PMO : 高效能项目管理办公室
- 8thManage® PSE : 先进高效的项目群管理及策略执行工具
- 8thManage® PSA : 专业服务领域的全自动化管理工具
- 8thManage® TOM : 企业全面外包管理工具
- 8thManage® SPM : 供应商与采购管理解决方案
- 8thManage® HR : 灵活实用的人力资源管理解决方案
- 8thManage® FAS : 完善的端到端的商务自动化解决方案
- 8thManage® BIS : 完善的客制化商务解决方案
- 8thManage® ERP : 客户、项目、产品、库存及供应一体化管理解决方案

North, Central & South Americas

438 Red Birch Court
Ridgewood, NJ 07450, USA
T: +(1) 201 882 2447

亚太地区

香港上环德辅道西103-9号乐基商业中心
27楼02-06室
电话: +(852) 3498 0609

中国

广州市天河北路689号光大银行大厦16楼E1
邮编: 510630
电话: +(86) 20 3873 2292

销售咨询: sales@wisagetech.com