

# 8thManage™ PSA 实现了端对端专业服务流程的自动化操作



## 商务和项目管理一体化

无论您是向客户销售标准化产品或是提供定制服务，8thManage™ PSA都能助您轻松掌控整个业务流程。

8thManage™ PSA系统不仅全程支持报价、订单交付以及客户满意度调查等业务流程管理，同时也支持审批、投标、合约签订、项目管理、续约和向上销售等其他流程管理。

8thManage™ PSA支持实时跟踪性能数据，以便及时调整和改善业务流程，从而获得更加理想的销售业绩。



## 企业收益管理

8thManage™ PSA支持从收益计划到最终付款记录的整个周期。

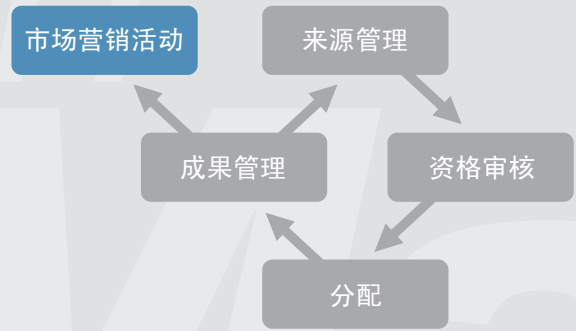
- 基于计划、订单、交易和合约的收益计划
- 基于订单履行和活动完成情况生成发票
- 按照客户、订单、合约、项目、地域、货币和时间跟踪发票
- 发票的实效机制以及发票与付款之间的相互关联



## 营销与潜在客户管理

8thManage™ PSA实现了潜在客户开发和管理流程的自动化。

- 在线获取潜在客户信息
- 潜在客户来源管理
- 搜索与合并潜在客户
- 审核潜在客户资格
- 潜在客户转化
- 分派销售负责人
- 成果管理
- 市场营销活动
- 潜在客户历史跟踪



## 商机管理

8thManage™ PSA集中管理和跟踪与商机相关的所有数据。

- 商机/策略提议
- 竞争力分析
- 计划范围与里程碑
- 计划费用与收益
- 优先级别与审批
- 跟踪范围与里程碑
- 跟踪问题与风险
- 跟踪预算与开支
- 跟踪利害关系者信心程度
- 与交易/合约相互关联



## 客户管理

8thManage™ PSA构建并维护完整的客户信息库。

- 客户组织架构图（与其它组织间的层级关系）
- 财务摘要
- 联系信息
- 感兴趣的主题与活动
- 推荐与向上销售信息
- 沟通与沟通结果
- 报价/交易/订单/许可证信息
- 交付与客户满意度信息
- 发票与付款信息



## 交易管理

8thManage™ PSA支持从提案到结束——整个合约周期的转化与跟踪。PSA不仅可以实现投标及非投标类型的交易管理，还可以支持多个收入源以及不同币种的交易管理。

### 投标、提案和报价管理

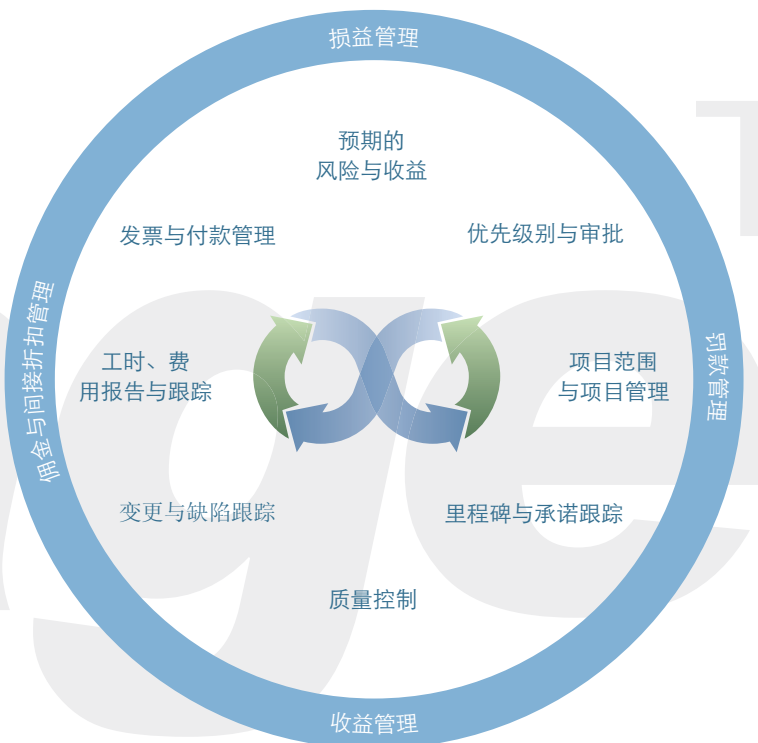
8thManage™ PSA全程支持合约的竞标管理。PSA不仅帮助投标机构计划、协调和控制RFI、RFP、RFQ的应答，还可以自动跟踪每个竞标机会，创建、评审、审批和提交标书。另外，PSA还可以帮助投标机构追踪竞标结果，管理从报价到合约的自动转化。



### 合约管理

8thManage™ PSA支持整个合约周期管理，包括：

- 可预见风险和回报分析
- 优先级别设置
- 报价的计划与控制
- 合约签订与审批
- 范围管理
- 里程碑与承诺管理
- 质量规则与控制
- 变更与缺陷跟踪
- 合约核算与损益管理
- 终止和续约管理



## 履行管理

### 实时服务水平协议

8thManage™ PSA助您建立实时可跟踪服务水平协议的各要素：

- 里程碑
- 费用
- 可交付成果质量
- 服务利用率
- 服务能力
- 故障率



### 项目与项目组合管理

8thManage™ PSA支持PMI®9大领域的项目管理实践。

全面



灵活

8thManage™ PSA同时也支持高级管理实践。

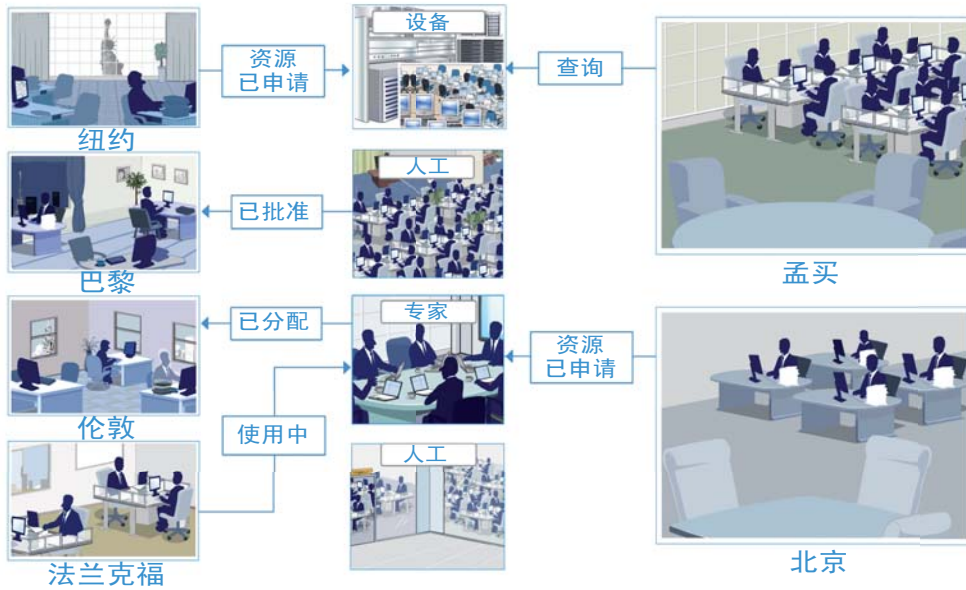
- 迭代管理
- 承诺管理
- 强化自我管理

# 履行管理

## 企业资源管理

8thManage™ PSA的资源管理功能，可按照区域、部门、PMO、项目以及活动进行资源的查找、申请、分配，并跟踪企业资源的使用情况。

- 使用可查询属性来查询多种资源类型
- 资源计划、分配和使用记录自动化
- 跟踪对比资源分配时间和实际使用时间
- 跟踪对比计划资源费用和实际资源费用
- 监测过度分配和不适当的资源
- 使用资源计划表合理分配大量资源



## 全球支持管理

8thManage™ PSA提供以下支持全球维护的工具：

- 客户支持模块
- 呼叫日志和响应跟踪功能
- 缺陷与变更跟踪系统
- 发布与补丁功能



T M

# 客户关系管理

## 持续客户关系管理

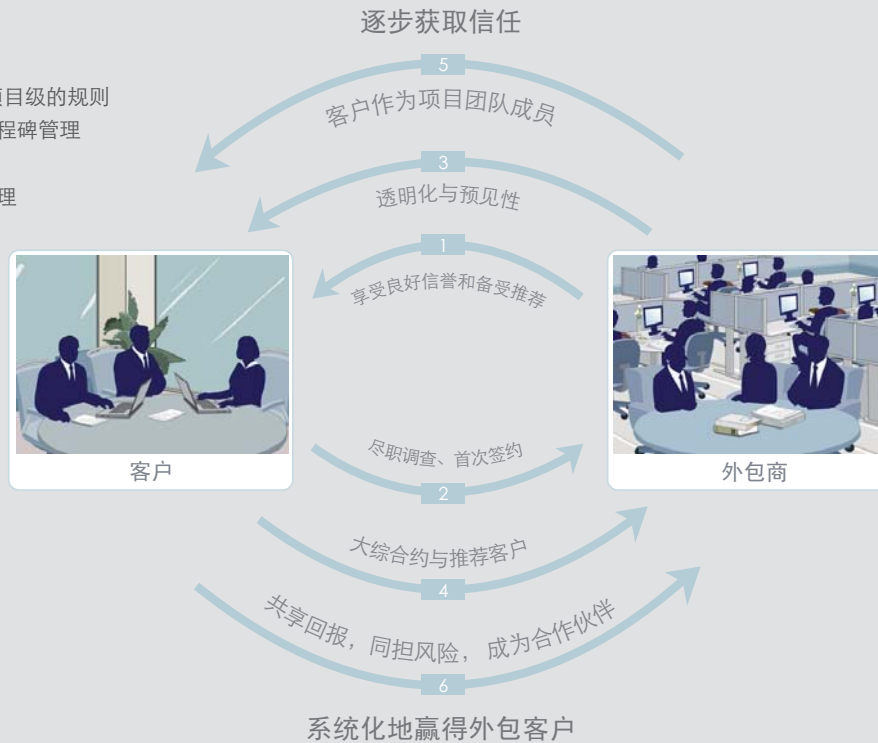
8thManage™ PSA为您提供完善的持续客户关系管理。PSA不仅实时记录所有客户相关信息，方便销售队伍及时获取客户最新资料，也可跟踪满意度高的客户以进行向上销售或交叉销售，或跟踪不活跃的客户以便继续跟进。



## 外包与项目群管理

8thManage™ PSA为外包业务提供极具竞争力的优势，并为PMO提供框架。

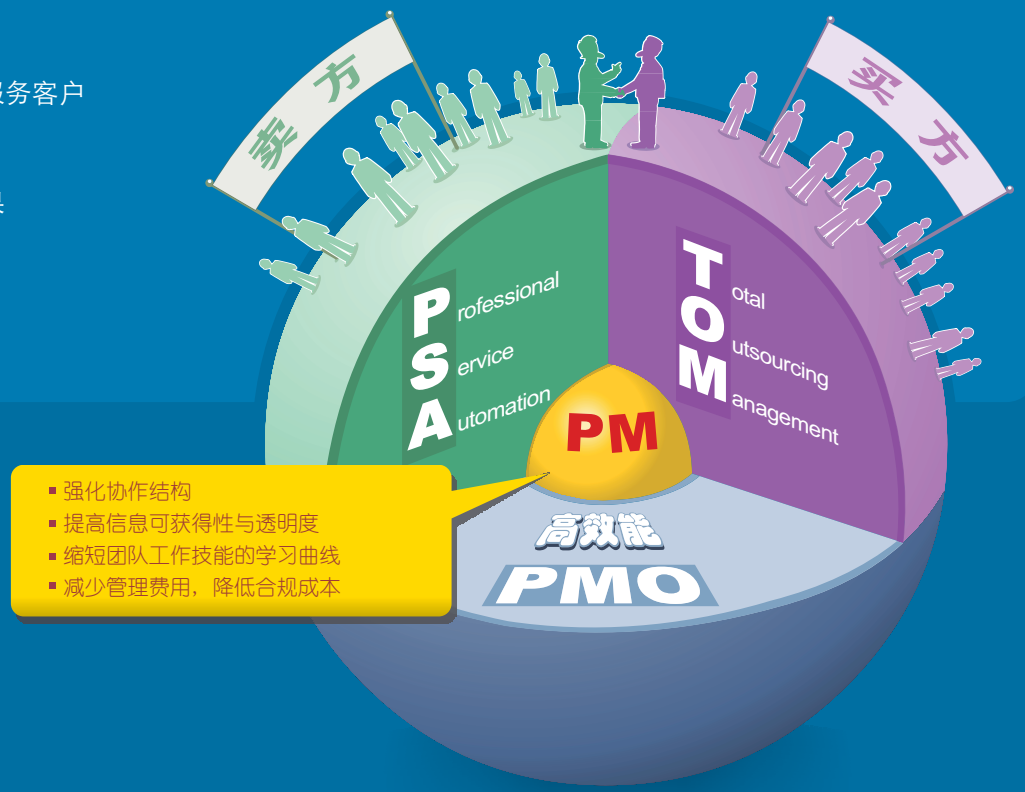
- 跨组织的职责分配
- 信息透明化
- 客户作为项目团队成员
- 实行企业级、PMO级和项目级的规则
- 项目组合的项目范围与里程碑管理
- 项目组合的费用管理
- 项目组合的问题与风险管理





## 8thManage® PSA可以通过以下功能帮助您向客户提供专业化的服务：

- 更有效地管理商机
- 利用实时服务水平协议更好地服务客户
- 充分利用职业团队的资源
- 更有效地管理履行和可交付成果



访问 [www.wisagetechnology.com](http://www.wisagetechnology.com) 获取更多产品资料

### 8thManage® PSA功能模块

需求管理	变更与支持管理	文档库与知识管理	发布管理	概览	风险管理	问题管理
承诺管理	非人力资源管理	外部机构与用户管理	沟通管理	采购管理	工时表	PMO
综合管理	WBS	可交付成果管理	依赖管理	成本管理	质量管理	PSA

高亚科技是一家国际软件产品开发公司，客户遍布中国（包括中国内地、香港及台湾地区）、美国、加拿大和新加坡等国家。高亚科技提供以下几种解决方案，帮助企业提高运营效率和企业绩效：

- 8thManage® CRM : 先进的客户关系管理解决方案
- 8thManage® Simple PM : 操作简便、性价比高的项目管理解决方案
- 8thManage® PM : 项目的高级计划和执行工具
- 8thManage® PMO : 高效能项目管理办公室
- 8thManage® PSE : 先进高效的项目群管理及策略执行工具
- 8thManage® PSA : 专业服务领域的全自动化工具
- 8thManage® TOM : 企业全面外包管理工具
- 8thManage® SPM : 供应商与采购管理解决方案
- 8thManage® HR : 灵活实用的人力资源管理解决方案
- 8thManage® FAS : 完善的端到端的商务自动化解决方案
- 8thManage® BIS : 完善的客制化商务解决方案
- 8thManage® ERP : 客户、项目、产品、库存及供应一体化管理解决方案

#### North, Central & South Americas

438 Red Birch Court  
Ridgewood, NJ 07450, USA  
T: +(1) 201 882 2447

#### 亚太地区

香港上环德辅道西103-9号乐基商业中心  
27楼02-06室  
电话: +(852) 3498 0609

#### 中国

广州市天河区北路689号光大银行大厦16楼E1  
邮编: 510630  
电话: +(86) 20 3873 2292

销售咨询: [sales@wisagetechnology.com](mailto:sales@wisagetechnology.com)