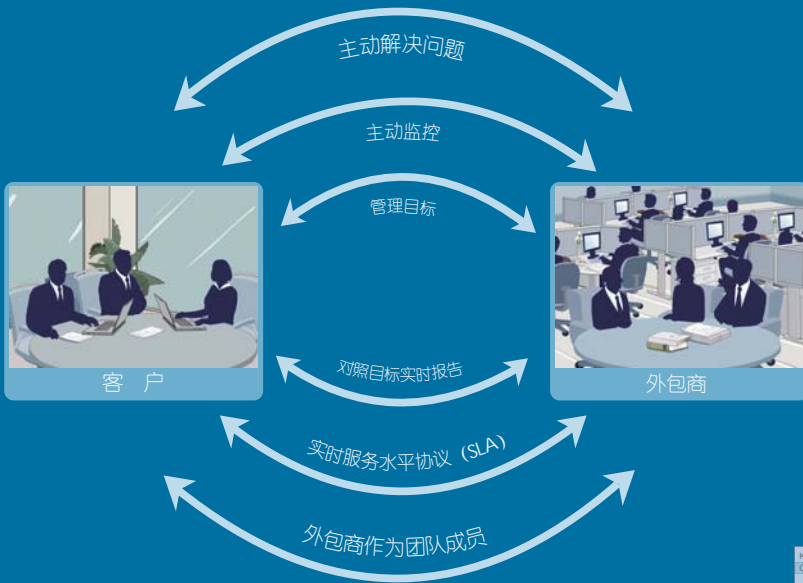


8thManage[®] TOM 为全面采购及外包管理提供了现成的功能

战略规划管理

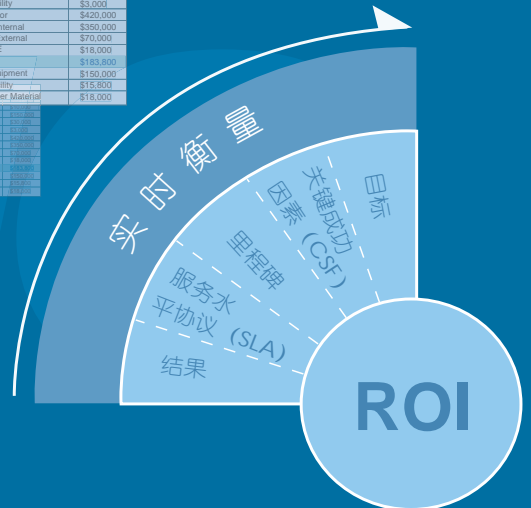


供应商管理



绩效管理

Operating		\$631,000
Consulting Service		\$10,000
Depreciation		\$150,000
Equipment		\$30,000
Facility		\$3,000
Labor		\$420,000
Internal		\$350,000
External		\$70,000
T&E		\$18,000
Capital		\$183,800
Equipment		\$150,000
Facility		\$15,000
Other Material		\$18,800

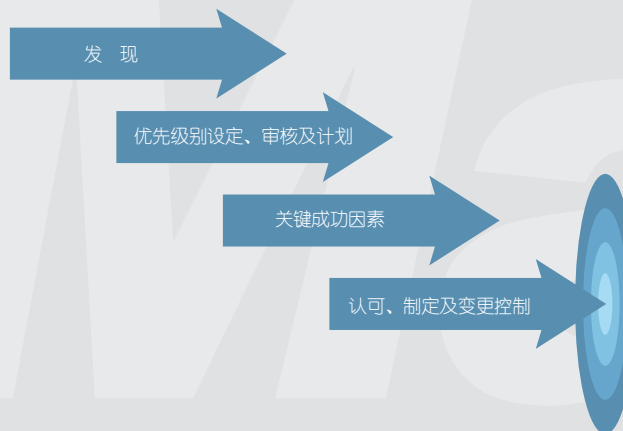


目标管理

目标设定阶段对外包计划成功与否有着很大影响。有些管理者对其内部运作复杂程度缺乏了解，亦无法识别出外包公司实际能力上存在的差距和限制。结果通常是制定了一些不切实际或者模糊的目标，这些目标根本没有获得团队认可，最终也无法实现。

8thManage® TOM助您了解您的组织，消除模糊与不符合实际的目标，为您的组织制定清晰的外包目标。

- 目标设置可跟踪化
- 目标优先级别设定和审核
- 目标计划
- 关键成功因素开发
- 发现管理
- 目标制定和共识
- 目标沟通和变更控制
- 目标和成果自动跟踪



8thManage® TOM促进组织发现，帮助您制定清晰可实现的外包目标。

8thManage® TOM自动化目标跟踪，提高项目结构、目标以及职责的可见度，助您在项目启动阶段进行更合理的规划。在目标设置阶段对细节的关注通常是项目成功与否的分水岭。

供应商选择管理

8thManage® TOM提供完整的架构助您：

- 制定管理策略
- 预选供应商
- 准备标书
- 招标
- 评估供应商反馈
- 尽职调查
- 最终选标及谈判
- 起草合约



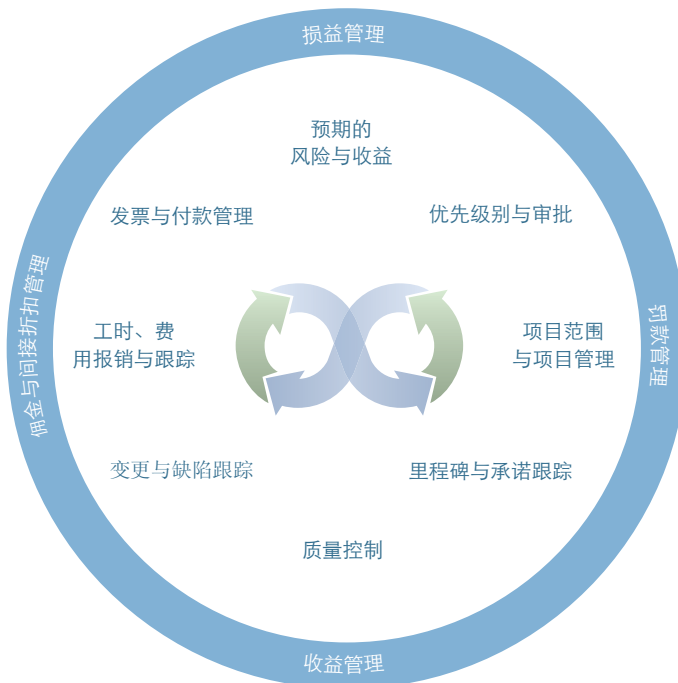
选择管理最重要的元素不是做出什么决定，而是如何做出决定。选择过程能够帮助印证外包管理策略的正确性，加深对供应商的了解，及时发现隐患从而避免问题发生。选择过程甚为复杂，涉及到大量的沟通及合约文件。将整个选择过程与卖方询价及评估的行业最佳实践相结合，能够引导企业更有效地选择卖方。

合约管理

外包交易通常是复杂并具有多面性的，因此一个能制定合适合约的框架就显得很重要。除此之外，对违背合约条款情况的侦测能力也很重要。及早发现这些情况让人们能够缩小违背的程度，防止彼此间误解，以免引起诉讼。8thManage® TOM 为制定外包合约提供了框架，为能够尽早侦测到对合约条款的违背及可能发生的违背提供了有力的机制。

8thManage® TOM支持从招标到结束的整个合约周期。

- 开支与风险分析
- 评审与审批
- 资金注入与收益管理
- 项目范围与项目管理
- 里程碑与承诺跟踪
- 变更与缺陷跟踪
- 项目执行管理
- 用户满意度管理
- 工时、费用报销与跟踪
- 罚款和损益管理
- 发票与付款管理



实时服务水平协议

可跟踪的实时服务水平协议是外包执行管理的核心内容。清晰的责任归属与可跟踪的服务水平协议相结合，使人们能够更尽职地提供服务。对问题的实时侦测使人们能够在问题初现端倪之际就将其解决。可跟踪的实时服务水平协议的作用在于使人们从一开始就注意服务水平，而不是在错误出现之后。

8thManage® TOM助您建立实时可跟踪服务水平协议的各要素：

- 里程碑
- 费用
- 可交付成果质量
- 服务利用率
- 服务能力
- 故障率
- 故障修复平均响应时间
- 变更率
- 变更平均解决时间

8thManage® TOM也提供了一套架构，助您量身定制所需的服务水平协议。



跨企业资源管理

8thManage® TOM帮您监控外包供应商在项目中的资源分配和使用。

- 跟踪资源经验和技能
- 跟踪资源承诺
- 跟踪资源分配时间和实际使用时间
- 跟踪计划资源费用和实际资源费用
- 监测过度分配和不恰当的资源



管理者普遍认为传统的管理知识工作者的资源管理方法单调且效率低，通常只是在需要的时候动动嘴皮子，或者完全照搬管理体力劳动者的方法来管理知识工作者。在外包环境中，知识工作者的时间管理尤为重要，因为它直接和费用相关；其它管理手段，譬如关键资源的管理以及承诺管理，在管理知识工作者的过程中也起着非常重要的作用，特别是在跨企业项目管理环境中，项目经理不可能认识每一个项目成员，这时有效的管理手段就显得尤为重要。8thManage® TOM提供的框架包括了您所需要的所有功能，助您更好地管理外包资源。

跨企业责任管理

8thManage® TOM为您提供了跨部门及跨企业责任管理的框架。

- 跨企业、跨部门和跨地区的组织架构模式
- 跨部门活动、交付和验收管理
- 跨部门联合领导管理
- 跨部门委员会管理
- 跨部门代理和上报管理

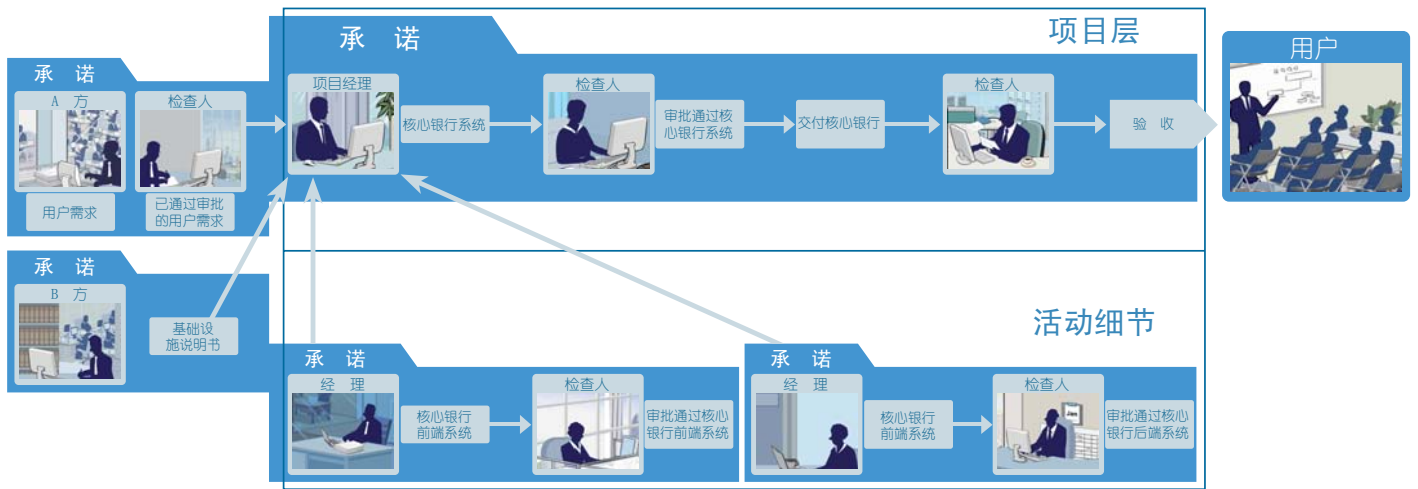


在一个责任归属不明确的机构里，人们经常会问：“这是谁的问题？”而对于外包项目来说，更多的部门，更多的人员，再加上通常位于不同的地点，无疑使得情况更加混乱了；当问题出现时，人们更容易相互推卸责任。8thManage® TOM 提供的框架能够 (1) 消除模糊的责任归属，即便是单独一个部门的一项活动 (2) 处理好由跨企业、跨部门以及跨地区所带来的越来越复杂的情况。

跨企业项目和项目群管理

8thManage® TOM支持由PMI®定义的九大区域的项目管理实践。

- 范围
- 质量
- 风险
- 时间
- 资源
- 采购
- 成本
- 沟通
- 集成



最佳实践管理

8thManage® TOM支持把客户作为团队成员，便于使用Agile方法进行发布计划、迭代计划、团队沟通、内部测试和验收测试，也支持CMMI的9种通用过程和27个特定过程。



沟通管理

8thManage® TOM提供了多种沟通机制，通过集中化的问题管理系统来跟踪问题、行动及其结果。



外包关系管理

8thManage® TOM可以实现您和供应商在统一平台上工作，促进外包关系的管理。

- 供应商组织架构
- 财务摘要
- 行业和竞争力
- 推荐信息
- 沟通和结果
- 交付和满意度信息
- 发票与付款信息
- 上报和黑名单机制



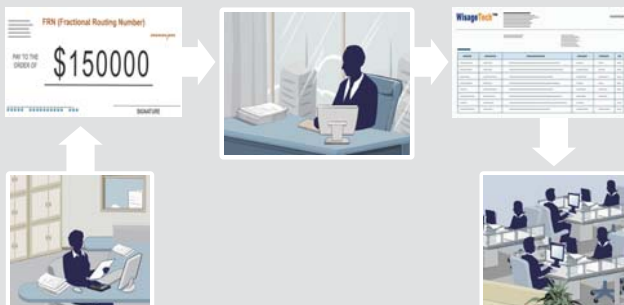
外包关系通常具有长期（3到10年）和多层次（业务、财务、法律、技术、服务导向）的特点。当今最常见的做法是派遣一个有丰富经验的人，由他来管理复杂的外包关系。但是如果缺少了信息透明度，即使关系经理经验再丰富，双方也无法清楚地发现并及时地解决问题，进而对彼此失望，变得不信任起来。

8thManage® TOM的强大之处在于它能够透明化外包信息，帮助人们逐渐建立彼此间的信任以及牢固的关系。

外包费用和付款管理

8thManage® TOM提供活动层、项目层及合约层的费用跟踪功能，并支持发票以及付款情况的全程跟踪。

- 统一的费用分类和汇总
- 自动化费用汇总
- 发票验证
- 发票帐龄和逾期付款管理
- 发票与付款关联
- 预算差异检测和重新预算



EMS Project Cost Classification		
Operating		\$1,481,000
	Consulting Service	\$48,000
	Depreciation	\$400,000
	Equipment	\$30,000
	Facility	\$3,000
	Labor	\$920,000
	Direct	\$600,000
	Indirect	\$320,000
	T&E	\$80,000
	Customer Related	\$50,000
	Internal	\$30,000
Capital		\$458,800
	Equipment	\$400,000
	Facility	\$15,800
	Other Material	\$43,000

KIS Project Cost Classification		
Operating		\$631,000
	Consulting Service	\$10,000
	Depreciation	\$150,000
	Equipment	\$30,000
	Facility	\$3,000
	Labor	\$420,000
	Internal	\$350,000
	External	\$70,000
	T&E	\$18,000
Capital		\$189,800
	Equipment	\$150,000
	Facility	\$15,800
	Other Material	\$18,000

EMS项目

KIS项目

Corporate PMO Cost Classification		
Operating		\$2,112,000
	Consulting Service	\$58,000
	Depreciation	\$550,000
	Equipment	\$60,000
	Facility	\$6,000
	Labor	\$1,340,000
	T&E	\$98,000
Capital		\$642,800
	Equipment	\$550,000
	Facility	\$31,800
	Other Material	\$61,000

交易/合约

费用汇总自动化

外包问题管理

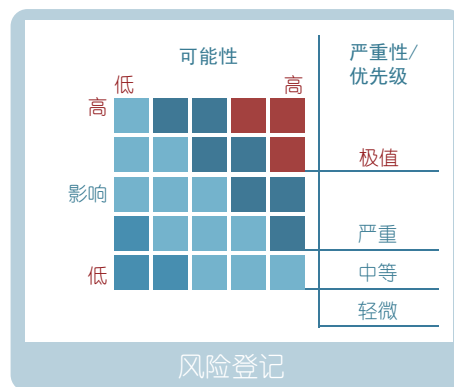
8thManage® TOM提供集中化问题管理系统，助您跟踪与可交付成果、活动和业务相关的问题及其行动。

- 多层问题汇总和跟踪
- 关键问题管理
- 应急管理



外包风险管理

8thManage® TOM可自动监测外包项目及项目群的系统化风险，提供综合的风险登记以记录用户自定义风险，支持风险跟踪直至风险关闭。



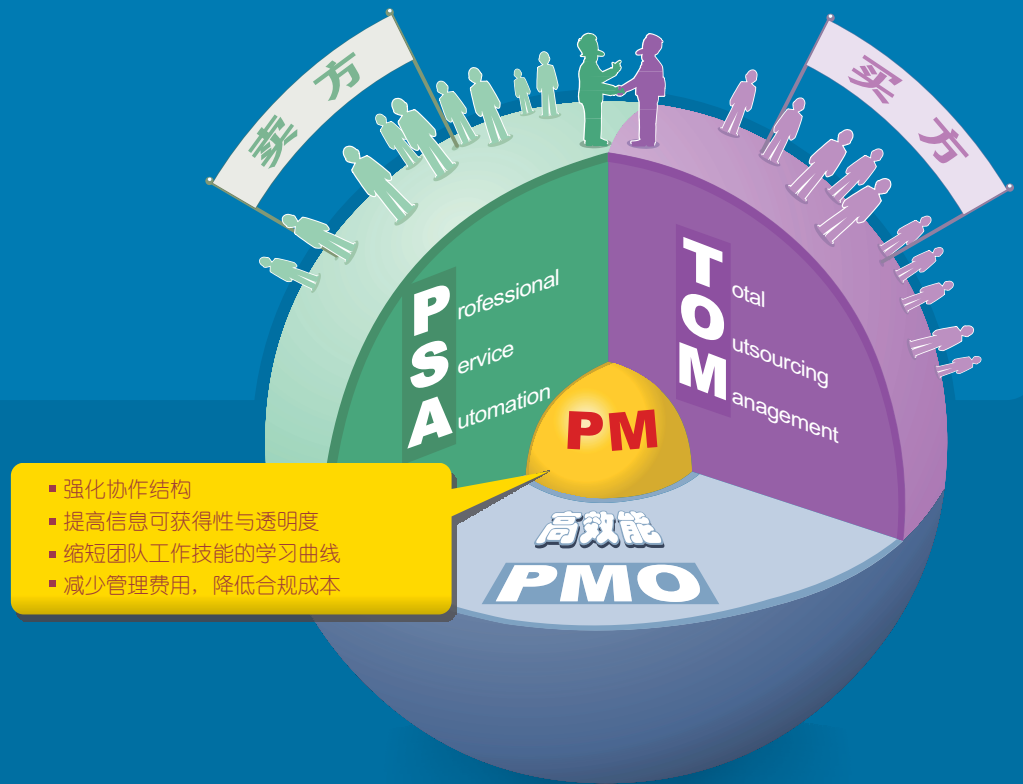
外包奖惩管理

8thManage® TOM可跟踪奖励及惩罚的合约条款，提醒项目人员考虑相关奖惩结果。



8thManage® TOM提供的平台能满足您的机构对采购及外包管理的各种需要：

- 增强战略规划过程
- 改进合约谈判及执行过程
- 加强供应商关系管理
- 管理日益复杂的全球行动
- 通过更高的可见度，清晰的合同条款，以及实时信息来降低风险



访问 www.wisagetechnology.com 获取更多产品资料

8thManage® TOM功能模块

需求管理	变更与支持管理	文档库与知识管理	发布管理	概览	风险管理	问题管理
承诺管理	非人力资源管理	外部机构与用户管理	沟通管理	采购管理	工时表	PMO
综合管理	WBS	可交付成果管理	依赖管理	成本管理	质量管理	TOM

高亚科技是一家国际软件产品开发公司，客户遍布中国（包括中国内地、香港及台湾地区）、美国、加拿大和新加坡等国家。高亚科技提供以下几种解决方案，帮助企业提高运营效率和企业绩效：

8thManage® CRM : 先进的客户关系管理解决方案
8thManage® Simple PM : 操作简便、性价比高的项目管理解决方案
8thManage® PM : 项目的高级计划和执行工具
8thManage® PMO : 高效能项目管理办公室
8thManage® PSE : 先进高效的项目群管理及策略执行工具
8thManage® PSA : 专业服务领域的全自动化管理工具
8thManage® TOM : 企业全面外包管理工具
8thManage® SPM : 供应商与采购管理解决方案
8thManage® HR : 灵活实用的人力资源管理解决方案
8thManage® FAS : 完善的端到端的商务自动化解决方案
8thManage® BIS : 完善的客制化商务解决方案
8thManage® ERP : 客户、项目、产品、库存及供应一体化管理解决方案

North, Central & South Americas

438 Red Birch Court
Ridgewood, NJ 07450, USA
T: +(1) 201 882 2447

亚太地区

香港上环德辅道西103-9号乐基商业中心
27楼02-06室
电话: +(852) 3498 0609

中国

广州市天河北路689号光大银行大厦16楼E1
邮编: 510630
电话: +(86) 20 3873 2292

销售咨询: sales@wisagetechnology.com