

# 8<sup>th</sup>Manage<sup>®</sup>

## CRM

8thManage<sup>®</sup> 嵌入式商业智能



销售咨询: [sales@wisagetechnology.com](mailto:sales@wisagetechnology.com)

[www.wisagetechnology.cn](http://www.wisagetechnology.cn)

8<sup>th</sup>Manage<sup>®</sup>



嵌入式商业智能:

快速完成客户消费行为数据库的设置并进行市场细分分析。

### 8thManage<sup>®</sup> 嵌入式商业智能

当今商业社会中,一个引人注目的商业命题是:建立数据库,以捕获和维护海量客户资料与消费行为信息,同时通过在数据库中应用支持“与”关系的“强力搜索”来识别目标客户中的特定群体,实现市场营销与销售目的。这个概念虽然很简单,效益却是巨大的。利用 8thManage 嵌入式商业智能,8thManage 电子调查技术与 8thManage 电子邮件营销技术,用户可以轻松实现这一切,数天内就可取得显著成果。

例如,某位营销专员负责在英国发布一款新型电脑,她希望邀请一些高级管理人员参加发布活动。为此,她可以这样设计:参加这次发布活动,即有机会赢得两张温布顿网球赛门票。这时,借助 8thManage CRM 的嵌入式商业智能功能,只需设置查询条件:国家 = 英国、职位 = 首席 XX 官、兴趣 = 网球,就可在联系人数据库中轻松地搜索到相关的信息。使用这种方法,这位营销专员可能会吸引到对网球感兴趣的英国籍首席 XX 官来登记参加这次发布活动。

### 8thManage<sup>®</sup> 嵌入式商业智能的使用

#### 获取客户信息

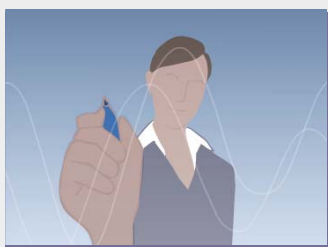
8thManage CRM 提供嵌入式商业智能技术,可帮助企业轻松获取、分解和分析客户以及客户联系人的信息。使用 8thManage CRM 的系统管理设置功能,用户可以先制作一张由选择题组成的问卷,然后将问卷保存到 8thManage CRM 的客户消费行为数据库。使用 8thManage CRM 的电子调查功能,用户可以轻松建立起一个易于使用、基于网页的含有复选框问题的调查问卷。通过这一网页形式的调查问卷,8thManage 可以自动收集客户的反馈信息,并将这些信息直接更新到客户数据库。使用 8thManage CRM 的电子邮件营销功能,用户可以向大量的目标受众发送电子邮件,邀请他们点击链接,访问网站,参与在线调查。这样,无需任何软件开发,用户就可以成功部署一个定制化的数据采集系统,数小时内,用户就可以开始在线上获取有价值的客户消费行为数据。

通过不同渠道获取的客户消费行为数据可用于生成标准的分析报告,也可通过 8thManage CRM 搜索引擎的查询,生成定制化的市场细分报告。



#### 8thManage®商业智能的价值:

- 识别适合新产品的客户
- 识别适合客户的新产品或服务
- 识别适合新兴市场的新的产品属性



#### 电子邮件营销驱动型嵌入式智能:

提供性价比高、安全性好、个性化的营销沟通渠道帮助您有效获取重要客户群。

显然,这一技术也可以支持传统意义上的用法。使用 8thManage CRM 商业智能系统,用户无需大费周折,即可以最低的销售和营销成本做到:

- 识别适合某一特定产品或服务的客户
- 识别适合某一类客户的产品或服务
- 识别产品或服务最受客户欢迎的属性,以便您能围绕这些属性打造出最优的产品或服务

## 客户细分

如上所述,我们已经举例说明使用 8thManage CRM 嵌入式商业智能功能可以识别出热爱网球的英国高级经理正是商品发布会的潜在与会者,也可以针对这一特定群体展开一次电子邮件营销活动,邀请他们参加产品发布会,同时为他们提供赢取两张温布顿网球赛入场券的机会。

这个概念很简单: 8thManage CRM 内嵌的各项技术能助您轻松实现市场营销自动化。8thManage 帮助您有效管理大量的客户消费行为信息,您可以根据具体需要来使用这些信息。并且, 8thManage CRM 的电子邮件营销功能与嵌入式商业智能组合,会使您的市场营销活动如虎添翼,事半功倍。与将客户联系人名单委托给邮件服务供应商不同, 8thManage CRM 的电子邮件营销工具可让您在完全保密且不增加任何额外成本的情况下轻松实现电子邮件营销自动化。

## 总结

使用8thManage CRM嵌入式商业智能时,设置与实施步骤极为简单,且都可在8thManage系统操作完成,不会产生额外费用,其用途与效益是非同一般的。

www.wisagetechnology.cn

#### North, Central & South Americas

438 Red Birch Court  
Ridgewood, NJ 07450, USA  
T: (1)201-882-2447

销售咨询: sales@wisagetechnology.com

#### 亚太地区

香港上环德辅道西103-9号乐基商业中心27楼02-06室  
电话: (852) 34980609

#### 中国

广州市天河北路689号光大银行大厦16楼E1  
邮编: 510630  
电话: (86) 20-38730570