

# 全面供应商与采购管理



## 利用有效的信息使效益最大化

在过去的十年间，企业把战略性供应商管理原则应用于开支管理，节省了大笔的支出。有计划有策略的采购能够让采购结构化，有效地整合支出，从而使得费用大大减少，节省率达到15%以上甚至更高。

尽管有计划有策略的采购使我们得益不少，然而日益激烈的竞争和不断增强的全球性压力抵消了我们许多既得的利益。供应商管理作为一个提升效益的工具已获得了广泛的接受，并得到进一步的改进。

拥有8thManage<sup>®</sup>，企业可以拓宽采购与外包的界限，进一步降低成本。企业还可以进一步节省费用，提高绩效，管理供应风险以及改善与供应商之间的关系。此外，8thManage<sup>®</sup> 还提供一整套先进的供应商管理功能，帮助您对供应商关系的整个生命周期以及日常运营进行管理，其中包括流程管理，监控机制以及软件系统管理。

# 全面的供应商信息库

## ■ 供应商信息管理

8thManage® 提供了一个实时的信息库，帮助您组织与维护所有供应商的基本信息以及重要的业务信息。

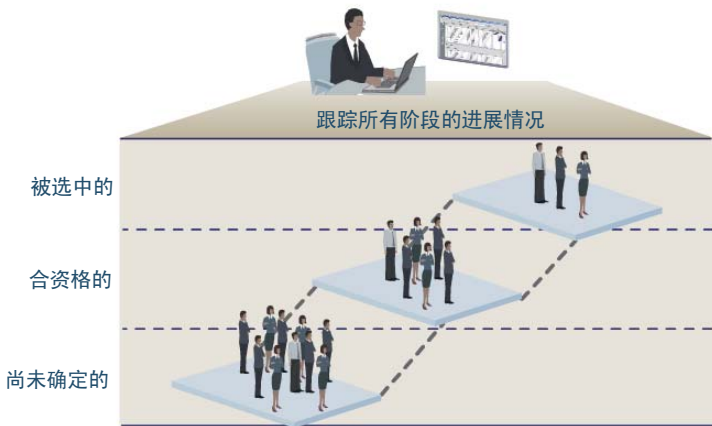
- 基本信息
- 组织信息
- 联系信息
- 法律信息
- 财务信息
- 沟通记录
- 机会信息
- 成本信息
- 产品与服务信息
- 合约与订单信息
- 供应商咨询单信息



## ■ 供应商资格审核

8thManage® 提供了一个供应商资格审核框架。每个新的供应商都必须经过资格审核流程以确保其符合企业制定的要求。

- 自定义资格审核表
- 自动记录资格审核负责人
- 特殊情况管理与审计跟踪记录



## ■ 供应商分类管理

8thManage® 能实时跟踪每个供应商的资格审核状态及绩效，并根据这些信息将其归入以下的类别之一：

- 尚未进行资格审核
- 合格
- 不合格
- 黑名单
- 高满意度

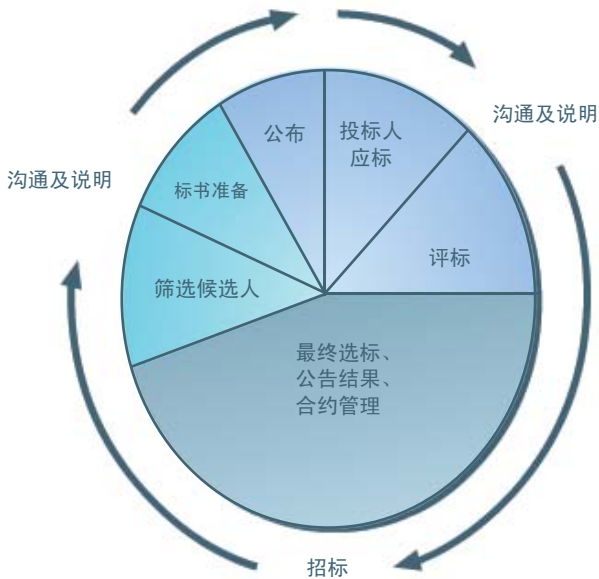


# 端到端的招投标管理

## ■ 招标准备

8thManage® 提供了一个有效的框架，帮助您为以下招标阶段制定有效的计划与策略：

- 供应商信息请求
- 报价请求
- 建议书请求
- 持续报价
- 供应安排



## ■ 招投标过程管理

8thManage® 能够帮助您实时追踪与管理招投标的整个过程：

- 已通过筛选的候选人名单
- 标书准备
- 公布招标邀请函给投标人
- 投标人应标
- 评标
- 最终选标
- 公告结果

## ■ 电子招投标管理

8thManage® 提供一个web-base的平台，支持端到端的电子招投标过程，招标方与投标方都可以在这个平台上获取实时的招标信息、沟通信息以及双方提交的共享文档等。

- 每个投标者都可以登录系统并查看相同的信息
- 招标信息通过电子方式同时发送给所有投标者
- 电子论坛可确保所有投标者都同时收到相同的Q&A信息
- 每个投标者都可以通过系统提交应标书，并且系统会自动在截止时间禁止提交操作

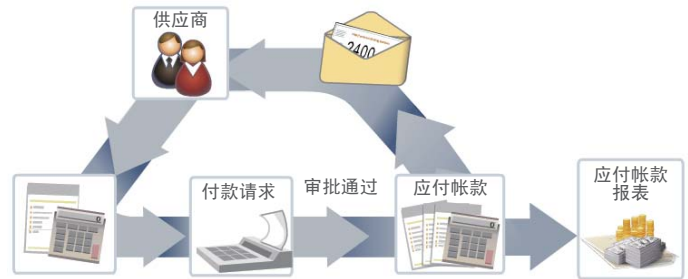


# 完整的订单与合约管理

## 采购订单、销售单与付款管理

8thManage® 支持从采购申请到付款整个采购过程的管理。采购订单、销售单与付款既可以由每个部门分别管理，也可以由整个企业统一管理。

- 采购订单管理
- 供应商销售单管理
- 付款申请处理
- 应付账款跟踪



## 合约管理

8thManage® 提供一个合约管理框架，帮助您管理复杂的供应商交易。

- 定义合约范围与可交付成果
- 定义可交付成果的衡量指标
- 费用预算及审批
- 合约履行管理
- 跟踪变更与解决方案
- 跟踪合约结果



## 实时服务水平协议

8thManage® 能够帮助您设置服务水平协议的奖励与惩罚规则，并实时自动追踪其实际结果。同时，8thManage® 也支持设置下列的跟踪要素：

- 里程碑
- 收入/支出
- 可交付成果质量
- 服务的可用性
- 服务能力
- 缺陷率
- 服务周转时间

在执行过程中，8thManage® 会自动跟踪并衡量结果，计算出相应的奖励/惩罚，并实时通知相关人员。



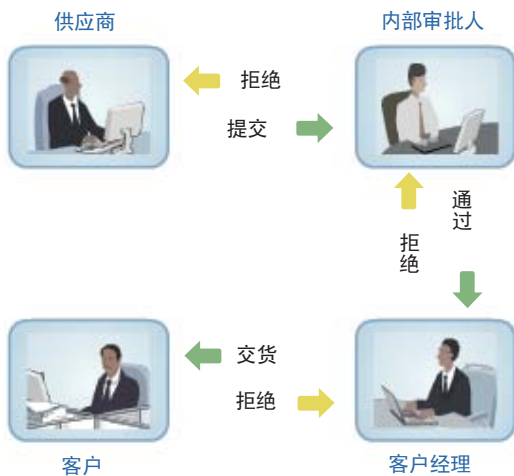
# 供应商关系管理

## 沟通与合作关系管理

供应商关系是长期兼多层面的（业务、财务、法律、技术、产品相关及服务相关等）。如今通常的做法是指派一个人来管理供应商关系。如果没有透明的信息，让双方都清晰地了解实际问题并及时解决问题，那么再有经验的人也不能防止双方关系中的不信任与挫败感。8thManage® 是一个强大的供应商管理平台，它可以提供实时与透明的供应商相关信息，从而帮助人们逐步建立信任，维系愈加紧密的关系。

8thManage® 为您提供一个合作平台，此平台支持与一个或多个供应商共同协作。

- 供应商组织架构与合约管理
- 财务摘要
- 行业与能力
- 推荐信息
- 沟通与结果跟踪
- 交付与满意度
- 销售单与付款
- 上报与黑名单



## 交付与验收管理

公正地管理供应商的绩效以确保每个步骤的交付质量，能有效地避免相互指责的现象，同时，这也是维护与供应商友好关系的最佳方法。

8thManage® 能够统一管理所有活动并实时跟踪交付与验收情况，确保此过程已采取适当的审查与验收，以尽量减少意外情况的发生。

## 满意度与推荐管理

8thManage® 能自动跟踪供应商的表现并将它们分类，方便管理。这些分类包括：高满意度、表现一般、不满意以及黑名单。

同时，8thManage® 支持推荐功能，您可以把优秀的供应商推荐给其他客户，作为对它们优异表现的认可与奖励。公正地管理供应商绩效并适当给予奖励能够帮助企业更好地维系与供应商之间的关系。



# 外包策略与准备

## 目标管理

分阶段设定目标通常对外包前期的成败起着至关重要的作用。往往有一些领导未能清楚地了解公司内部工作的复杂性，从而无法准确地识别外包公司的能力差距与限制。这个问题常常导致企业设定了不切实际或模糊的目标，使得没有外包商愿意承包，从而导致企业在执行阶段无法达到既定的管理目标。

8thManage® 能帮助您全面清晰地了解公司的情况，有效避免模糊与不切实际的目标，从而建立明确与行之有效的有效的外包目标。

- 设置可跟踪的目标
- 目标优先次序与审核
- 关键成功因素管理
- 确定目标并达成共识
- 目标的沟通与变更控制
- 自动跟踪目标的执行结果



## 发现与策略管理

发现是把需要外包的内容进行整理与核计的过程。8thManage® 支持同时记录多个发现，并且可把发现与目标以及项目活动关联起来，把它们作为目标的一部分，以确保它们根据目标计划来执行。

- 支持用户自定义发现范围
- 支持多个发现

## 变革管理

变革管理就是把需要外包的内容从内部环境转移到外包环境的过程。8thManage® 为外包变革管理提供了一个框架，帮助您快速有效地制定变革的计划并执行。

- 制定变革目标与划分责任
- 制定变革指标与验收准则
- 支持通过项目活动来执行变革
- 监控变革过程并跟踪其可交付成果与验收



# 复杂业务关系管理

## 跨部门与跨企业责任管理

在外包业务中，买方与供应商的不同人员都承担着不同的责任。8thManage® 为您提供了跨部门及跨企业责任管理的框架，帮助您明确各方权责，确保各项责任都得到了切实的履行。

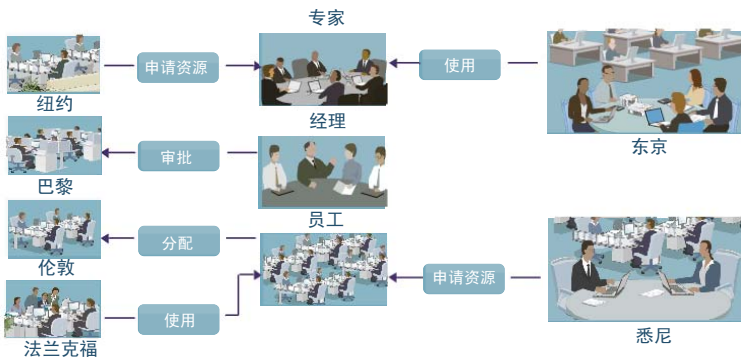
- 跨企业、跨部门和跨地区的组织架构模式
- 跨部门活动计划与参与
- 跨部门成果交付与验收
- 跨部门代理与上报管理
- 跨部门委员会/团队管理



## 跨企业资源管理

8thManage® 帮助您监控外包供应商在项目中的资源分配与使用。

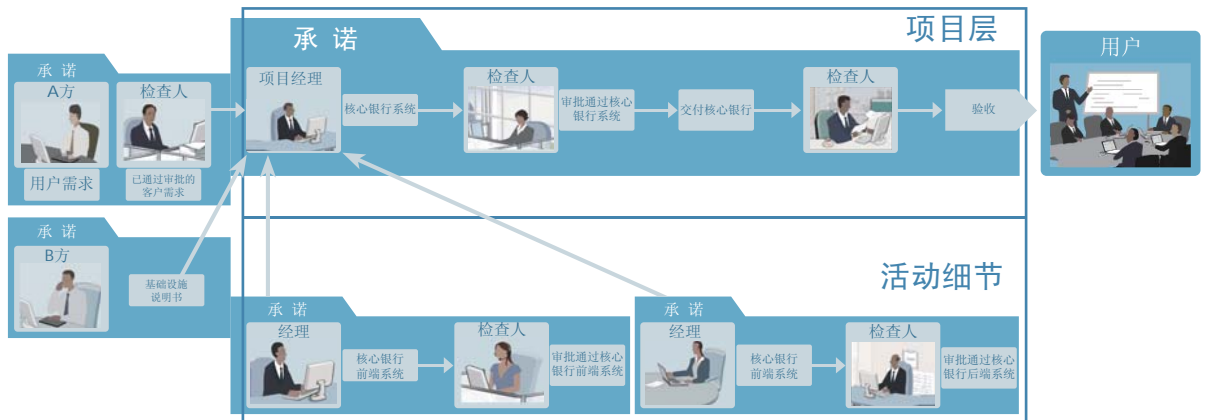
- 跟踪资源的经验与专业技能
- 跟踪资源承诺
- 跟踪资源分配时间与实际使用时间
- 跟踪计划资源费用与实际资源费用
- 监测过度分配与资源不足
- 按费率自动计算资源在项目中的费用



## 跨企业项目和项目群管理

8thManage® 支持 PMI® 定义的项目管理实践的九大区域：

- 范围
- 时间
- 费用
- 质量
- 资源
- 沟通
- 风险
- 采购
- 集成



**8thManage**® 能够帮助您有效地获取与管理大量的供应商信息和为采购计划与执行设置行之有效的流程与规则。此外，还可以帮助您管理供应商关系与复杂的供应商业务。

## 供应商管理



[www.wisagetech.cn](http://www.wisagetech.cn)

高亚科技是一家国际软件产品开发公司，客户遍布中国（包括中国内地、香港及台湾地区）、美国、加拿大和新加坡等国家。高亚科技提供以下几种解决方案，帮助企业提高运营效率和企业绩效：

- 8thManage® CRM** : 先进的客户关系管理解决方案
- 8thManage® Simple PM** : 操作简便、性价比高的项目管理解决方案
- 8thManage® PM** : 项目的高级计划和执行工具
- 8thManage® PMO** : 高效能项目管理办公室
- 8thManage® PSE** : 先进高效的项目群管理及策略执行工具
- 8thManage® PSA** : 专业服务领域的全自动化管理工具
- 8thManage® TOM** : 企业全面外包管理工具
- 8thManage® SPM** : 供应商与采购管理解决方案
- 8thManage® HR** : 灵活实用的人力资源管理解决方案
- 8thManage® FAS** : 完善的端到端的商务自动化解决方案
- 8thManage® BIS** : 完善的客制化商务解决方案
- 8thManage® ERP** : 客户、项目、产品、库存及供应一体化管理解决方案

### North, Central & South Americas

438 Red Birch Court  
Ridgewood, NJ 07450, USA  
T: +(1) 201 882 2447

### 亚太地区

香港上环德辅道西103-9号乐基商业中心  
27楼02-06室  
电话: +(852) 3498 0609

### 中国

广州市天河北路689号光大银行大厦16楼E1  
邮编: 510630  
电话: +(86) 20 3873 2292

销售咨询: [sales@wisagetech.com](mailto:sales@wisagetech.com)